

Gästeinformation /Hausordnung

(gültig ab: März 2022)

Werter Gast!

Zu allererst möchten wir Sie bei uns im Glamping – Resort - Geras - Edlersee recht herzlich willkommen heißen. Wir wünschen Ihnen schöne Sonnentage und einen erholsamen Aufenthalt. Das Team ist bemüht, Ihnen die Zeit, die Sie bei uns verbringen, so angenehm wie möglich zu gestalten. Die wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt finden Sie in diesem Dokument. Jedes Dorf hat seine Gesetze, so gibt es auch für unsere Anlage gewisse Regelungen, die für einen erholsamen Aufenthalt notwendig sind. Wir erlauben uns, diese weiter unten kurz aufzuzeigen.

Gästeinformation

Angebot im Kiosk

- Ab 8:00 Uhr hat der Kiosk für Sie geöffnet. Hier finden Sie neben der Rezeption für den Campingplatz auch die Möglichkeit, sich mit Proviant einzudecken.
- Frisches Brot am Morgen, viele verschiedene Snacks, Eis und kühle Getränke erhalten Sie bei uns am Kiosk.
- Die NÖN sowie diverse Magazine liegen zum Lesen und Ausleihen für Sie bereit.
- Informationsbroschüren zu Ausflugszielen rund um den Edlerseeteich finden Sie in unserem Prospektständer am Kiosk.

Freizeitangebot

- Anschließend an unser Glamping-Resort ist das Waldbad, das mit seiner großen schattigen Liegewiese Erholungssuchenden schöne, ruhige und entspannende Stunden bietet.
- Der Kinderbereich mit „Sandstrand“ und Spielgeräten, wie auch der Spielplatz mit Holzspielgeräten ist für die jüngsten Besucher ein Erlebnis.

- Gerne organisieren wir für Sie auch eine Fischereikarte, mit der Sie auf einem der zahlreichen schattigen Plätze die Ruhe beim Fischen am Edlerseeteich genießen können.
- Informieren Sie sich an der Rezeption über unser umfangreiches Freizeitangebot (Fahrradtouren, Wanderausflüge, Naturpark Geras, Fahrten mit dem Reblausexpress, ...)
- Auf Wunsch können Sie auch einen der zahlreichen Kunstkurse der Akademie Geras buchen.

Sonstiges

Unseren Hauskatalog mit vielen eindrücklichen Aufnahmen erhalten Sie gerne bei unseren MitarbeiterInnen an der Rezeption, ebenso zahlreiche weitere Informationen zu unserer Anlage, sowie das aktuelle Freizeit- und Animationsprogramm.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns im Glamping – Resort – Geras - Edlersee wohl fühlen werden und wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt!

Ihr Glamping – Resort -Geras - Edlersee – Team

Hausordnung

Diese Hausordnung regelt die Nutzung der gesamten Anlage der GlAmping – Resort – Geras – Edlersee (Inh.: Ing. Jörg E Schmid) - und des Betreibers - Ing. Jörg E. Schmid ist für alle Besucher verbindlich. Das Betreten und die Benützung der gesamten Anlage erfolgt auf eigene Gefahr. Der Betreiber haftet weder für Personen noch für Sachschäden.

Ankunft

- Melden Sie sich bitte bei Ihrer Ankunft im GlAmping-Resort gleich an der Rezeption an, auch dann, wenn Sie den Platz nur für kurze Zeit als Besucher betreten. Der Platz wird ausschließlich von der Verwaltung zugewiesen. Besuch melden Sie bitte ebenfalls an der Rezeption an.
- Bei Nichtanmeldung oder Mahnung müssen wir die doppelte Nächtigungsgebühr einheben.
- Am Anreisetag steht Ihnen der Platz ab 14:00 Uhr zur Verfügung.

Abreise

- Am Abreisetag bitten wir Sie, den Campingplatz bis 11:00 Uhr frei zu machen.
- Bei späterer Abreise informieren Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption, da wir ansonsten eine weitere Übernachtung in Rechnung stellen müssen.

Reservierung / Stornierung

- Gerne nehmen unsere Mitarbeiter Ihre schriftliche Reservierung entgegen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir den für Sie gebuchten Platz nur bis 18:00 Uhr reserviert halten können. Spätere Ankünfte müssen mitgeteilt werden, da der Platz sonst weiter vergeben wird.
- Stornierungen werden ausnahmslos nur schriftlich akzeptiert. Es gelten die Bestimmungen des Österreichischen Hotelreglements: (Auszug: bis zu 3 Monaten vor Urlaubsantritt keine Stornokosten, ab 3 Monaten bis 1 Monat vor Urlaubsantritt werden 3 Tage in Rechnung gestellt, ab 1 Monat verrechnen wir 80% des gebuchten Aufenthaltes).
- Bei verspäteter An- oder Abreise wird der Stellplatzpreis berechnet.

Hausrecht

- Die Verwaltung ist berechtigt das Hausrecht auszuüben, d.h. sie kann die Aufnahme von Personen verweigern oder Personen vom Platz verweisen, wenn dies im Interesse der Verwaltung oder anderer Gäste erforderlich erscheint. Entrichtete Gebühren werden dabei nicht rückerstattet.

Sauberkeit

- Auf Sauberkeit legen Sie sicher ebenso großen Wert wie wir, deshalb bitten wir Sie, die sanitären Anlagen so zu verlassen, wie Sie sie vorgefunden haben. Kleinkinder (unter 6 Jahren) dürfen nur in Begleitung eines Elternteils in die Sanitär- und Toilettenräume.

Abfall

- Da der Großteil des Abfalls recyclingfähig ist, bitten wir Sie, uns bei der Trennung des Abfalls behilflich zu sein. Es stehen Ihnen in unserer Wertstoffinsel dafür gesonderte Container zu Verfügung.
- Sperrige Abfälle, wie z.B.: Schachteln, Dosen usw., ersuchen wir unbedingt durch Zerreißen, Zusammendrücken oder Zusammenlegen zu verkleinern und erst dann in die Abfallbehälter zu geben. Der Sperrmüll ist auf eigene Kosten im Altstoffzentrum in Rodingersdorf zu entsorgen.
- Verbrennen von Abfall ist verboten. Zuwiderhandlung wird vom Naturschutz geahndet. Bitte gehen Sie außerdem mit Energie und Wasser sparsam um. Ihre Kinder und die Umwelt danken es Ihnen!

Mittags- bzw. Nachtruhe

- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Gäste und vermeiden Sie störenden Lärm. Stellen Sie Radios, Fernsehgeräte usw. immer so ein, dass Sie andere nicht stören. Die Mittags- bzw. Nachtruhe auf der gesamten Anlage ist zwischen 12:30 und 14:30 Uhr, sowie zwischen 22:00 und 7:00 Uhr unbedingt einzuhalten.
- Während diesen Zeiten dürfen keinerlei Fahrzeuge die Anlage befahren bzw. ist das Rasenmähen und jegliche sonstige Lärmentwicklung strengstens verboten.

Hunde

- Hunde jeder Größe sind ausnahmslos an der Leine zu halten.
- Für Listenhunde gilt die Beißkorbpflicht.

Auf der Anlage des Glamping – Resort – Geras – Edlersee

- Das Fahren mit Fahrzeugen aller Art ist nur bei der An- und Abfahrt, auf den hierfür vorgesehenen Wegen und nur im Schritttempo gestattet.
- Ein Abstellen von Kraftfahrzeugen im Bereich des Stellplatzes ist verboten.
- Abwässer bzw. Fäkalien sind in den hierfür vorgesehenen Schacht zu entleeren.
- Das Autowaschen ist im gesamten Bereich der Anlage verboten.
- Geschirrwashbecken dürfen keinesfalls zur Reinigung von Schmutzwäsche benützt werden.
- Wegen Brandgefahr ist es verboten, auf der Anlage offene Feuer zu errichten.

- Es dürfen keine Wassergräben um Zelte, Wohnwagen und Wohnmobile gezogen werden, ansonsten muss eine Gebühr für die Wiederherstellung verlangt werden.
- Das Umgrenzen der Standplätze mit Einfriedungen ist verboten.
- Es ist darauf zu achten, dass niemand durch Zeltpflocke, Zeltschnüre und anderes Zeltzubehör gefährdet oder belästigt wird.
- Alle Einrichtungen der Anlage sind schonend zu behandeln. Das Abreißen von Ästen und Zweigen von Bäumen und Hecken ist verboten.
- Der Gast oder Besucher des GlAmping – Resort – Geras – Edlersee zahlt die im aktuellen Entgeltverzeichnis angeführten Gebühren.
- Kinder ab 14 Jahren sind gäsetaxenpflichtig und müssen bei der Anmeldung registriert werden. Jugendliche unter 14 Jahren können wir nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten aufnehmen.

Die Gästeinformation/Hausordnung wurde mir erklärt und habe ich zur Kenntnis genommen.

Geras, am Vorname: Nachname:.....

Stellplatz Nr.:

Unterschrift :